

BILANCIO SOCIALE 2023

Relazione di impatto





INDICE

CHI SIAMO

Lettera di Valeria Giaccari, Cofounder e Consigliere Delegato	PAG	4
Orienta Spa Società Benefit	PAG	6
Metodologia adottata per la redazione della relazione d'impatto	PAG	7

INTRODUZIONE

1. Le Società Benefit - usare il business come forza positiva	PAG	10
2. Orienta Società Benefit e le attività nel 2024	PAG	11
3. Obiettivi raggiunti nel 2023	PAG	14
3.1 Orientamento e nuove tecnologie	PAG	16
3.2 Inclusione lavorativa	PAG	17
3.3 Formazione rivolta a categorie svantaggiate	PAG	18
3.4 Give Back	PAG	18
3.5 Informazione e Comunicazione	PAG	19
4. Cosa faremo nel 2024	PAG	20
5. Responsabilità, Sostenibilità, Trasparenza	PAG	22

CONCLUSIONI

Lettera di Valeria Giaccari

COFOUNDER E CONSIGLIERE DELEGATO

Cari collaboratori, Clienti e stakeholder,

sono lieta di presentarvi il bilancio sociale 2023 della nostra azienda, la terza edizione da quando nel 2021 Orienta ha assunto, prima Agenzia per il lavoro in Italia, lo Statuto di Società Benefit. Nell'assumere questa decisione, Orienta ha inteso unirsi ad un movimento globale che valorizza il bene comune, perseguendo un nuovo modello di sviluppo sostenibile che colleghi lavoro, inclusione ed equità sociale.

Il documento che presentiamo oggi rappresenta per noi un importante strumento di trasparenza e accountability, per mezzo del quale siamo chiamati a rendere conto delle nostre attività e del loro impatto sulla comunità e sul territorio in cui operiamo, e riveste un'importanza strategica, paragonabile a quella del bilancio economico.

In quanto Società Benefit, Orienta mantiene il suo impegno a generare valore positivo per persone e ambiente, operando in modo responsabile e trasparente. La presente relazione riassume le attività dell'ultimo anno e traccia gli obiettivi futuri, funzionando come una vera e propria "road map" per il 2024.

In un periodo critico per il settore dell'occupazione, con tutti i risvolti sociali, umani ed economici, che ne derivano, Orienta intende giocare un ruolo attivo, concentrandosi nel migliorare l'inclusione sociale e lavorativa delle fasce più deboli della popolazione, attraverso le diverse strategie e iniziative meglio descritte nel prosieguo del documento.





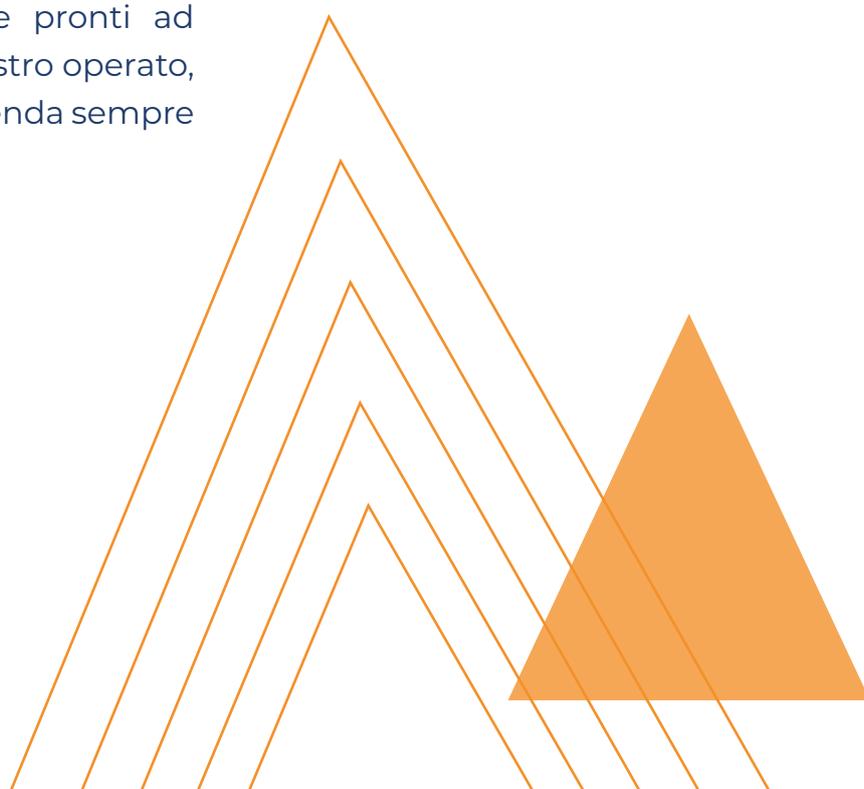
Crediamo fermamente che, grazie a questa terza Relazione di Impatto che esplicita il perchè, il come e l'oggetto del nostro agire, in una progressione di continuità con quanto fatto nel 2023, saremo in grado di creare ulteriori condizioni per unire le forze con altri imprenditori e portatori di interessi, verso una vera e propria trasformazione del ruolo delle aziende nella società.

Attraverso questo documento, vogliamo rendere conto dei risultati raggiunti nell'anno appena trascorso e delle nostre prospettive future, condividendo con voi le sfide che ci aspettano e le azioni che intendiamo mettere in campo per affrontarle.

Vi invitiamo quindi a prendere visione del nostro bilancio sociale 2023 ed a farci conoscere le vostre opinioni e i vostri suggerimenti: siamo sempre pronti ad ascoltare ed a migliorare il nostro operato, per essere, e diventare, un'azienda sempre più responsabile e sostenibile.

Colgo l'occasione per ringraziare tutti coloro che hanno contribuito alla stesura di questo bilancio sociale e che ci hanno sostenuto ogni giorno nella nostra attività.

Valeria Giaccari



ORIENTA SPA SOCIETÀ BENEFIT

Il **Gruppo Orienta**, tra i leader in Italia nella gestione delle risorse umane, è specializzato nei servizi di somministrazione, a tempo determinato e indeterminato, ricerca e selezione, international recruiting, corsi di formazione, outsourcing ed executive search con [EXEOR](#).

Attivo sul mercato italiano dal 1993, è oggi presente con più di 60 filiali su tutto il territorio e oltre 300 dipendenti..

Nel 2015 il Gruppo Orienta ha dato il via alla sua espansione in Europa, aprendo filiali in Polonia, Svizzera e Repubblica Ceca.

Orienta è, inoltre, attiva nel resto d'Europa grazie alla rete [EUROTEMPS](#), una partnership nata con altre agenzie estere, leaders nei rispettivi Paesi, che ha l'obiettivo di offrire servizi HR attraverso un **network internazionale** che copre i principali paesi dell'Unione.

Nel 2021 Orienta è stata la **prima Agenzia per il Lavoro a diventare Società Benefit**, con l'impegno a perseguire obiettivi e finalità sul piano sociale, ambientale e territoriale. La trasformazione di Orienta in Società Benefit è parte integrante di un percorso per la **sostenibilità sociale e ambientale**, che vede il coinvolgimento di tutti i settori aziendali e di tutte le persone che lavorano in Orienta, nella convinzione che un'azienda abbia il dovere di occuparsi della società e dell'ambiente in cui vive ed opera, perché è da essi che dipende, sia per il suo presente che per tutti gli sviluppi futuri.

Nello stesso anno, in collaborazione con AID (Associazione Italiana Dislessia), ha ricevuto il riconoscimento "**Dyslexia Friendly**", e nel 2022 è stata tra le prime 150 aziende a ricevere la **Certificazione per la Parità di Genere**, conformemente alla Prassi di Riferimento (PdR) UNI 125:2022.

Orienta è attualmente uno dei pochi operatori del settore certificato ISO 9001:2018 e SA8000; nel 2017 ha ottenuto la prestigiosa certificazione ELITE di Borsa Italiana.

ORIENTA SPA SOCIETÀ BENEFIT

Viale Luigi Schiavonetti n.270/300 - 00173 Roma (RM)

C.F. 05819501007 - P. IVA 15433931001

C.S. Euro 6.000.000 i.v. - Reg. Imp. Roma n° 1999/191340 – REA n° 928224

www.orienta.net

PEC: orienta@pec.it - Tel.: +39 06 724391

METODOLOGIA ADOTTATA PER LA REDAZIONE DELLA RELAZIONE D'IMPATTO

La presente Relazione d'Impatto è stata redatta in ossequio al comma 382 dell'art. 1 della legge 28 dicembre 2015 n. 208 sulle Società Benefit, che introduce a carico delle Società Benefit l'obbligo di predisporre un documento che evidenzi le responsabilità, i comportamenti e i risultati sociali, ambientali ed economici delle attività svolte, completando l'informativa esclusivamente economico patrimoniale contenuta nel bilancio d'esercizio.

Il presente documento rendiconta e racconta pertanto le attività svolte ed i risultati ottenuti dalla nostra Società, in linea con la propria missione, comunicando con trasparenza dati e informazioni a tutti coloro che possono essere collegati, per interesse o progettualità, alla nostra specifica realtà.

Il documento è stato approvato dal Consiglio di Amministrazione ed è reso pubblico mediante inserimento nel nostro sito internet alla pagina www.orienta.net/it/chi-siamo/bilancio-sociale.html, dove rimane consultabile e stampabile.

Referente per la Relazione d'Impatto, al quale possono essere chieste informazioni e chiarimenti:

Valeria Giaccari

email: benefit@orienta.net

INTRODUZIONE



La trasformazione di Orienta in Società Benefit è stata, ed è tuttora, parte integrante di un percorso per la sostenibilità sociale e ambientale che vede il coinvolgimento di tutti i settori aziendali e di tutte le persone che lavorano in Orienta, nella convinzione che un'azienda moderna e responsabile abbia il dovere di occuparsi della società e dell'ambiente in cui vive ed opera, perchè è da essi che dipende per il suo presente e per gli sviluppi futuri.

In un tempo di grandi e decisivi cambiamenti, abbiamo avvertito fortemente l'urgenza di attivarci per mostrare, attraverso l'esempio, un modo di agire diverso per le imprese, in particolar modo per quelle che, come noi, hanno la grande responsabilità di creare un ponte

tra persone e lavoro, generando inclusione, responsabilità, autonomia.

Essere Società Benefit rappresenta quindi per Orienta una naturale conseguenza della volontà di assumere una responsabilità oggettiva e misurabile nell'attuazione della sua missione sociale. Sin da subito questo percorso ha generato un entusiasmo e un'adesione condivisi da parte dell'intera organizzazione, poiché avvertiamo di stare lavorando tutti insieme su un obiettivo globale, particolarmente sentito da tutte le nostre persone: la creazione di un valore economico, sociale, culturale e ambientale, durevole e condiviso.



Ad agosto 2021 Orienta ha assunto il particolare status di Società Benefit per confermare l'impegno sociale alla base della propria attività, incorporando nello statuto i fini sociali e ambientali sino ad allora di fatto perseguiti.

Orienta è diventata così la prima Agenzia per il Lavoro in Italia a far proprio uno statuto che declina il proprio "core business" in maniera rispettosa dei soggetti più deboli e più esposti. Nel fare questo, abbiamo inteso farci promotori di un'evoluzione del paradigma stesso di Agenzia per il lavoro che, proprio per la materia che tratta, la "Persona", assume una responsabilità diretta delle sue azioni, che tanto influiscono sulla vita attuale e futura degli individui.

Le Società Benefit rappresentano una evoluzione del concetto stesso di fare impresa, e la scelta di questo status giuridico ci permette di rendere ancora più esplicita la nostra responsabilità sociale verso tutti i nostri stakeholder.

Le società tradizionali, infatti, per antica statuizione giuridica esistono con l'unico scopo di distribuire utili agli azionisti, mentre le Società Benefit sono espressione di un paradigma più evoluto: esse integrano nel proprio oggetto sociale, oltre agli obiettivi di profitto, lo scopo di avere un impatto positivo sulla società e sulla biosfera.

La gestione delle Società Benefit richiede agli amministratori di operare un bilanciamento tra l'interesse dei soci e l'interesse della collettività. Essi si impegnano a rendicontare in maniera trasparente e completa le proprie attività attraverso una Relazione annuale di impatto, che descriva sia le azioni svolte che i piani e gli impegni per il futuro. Tale Relazione di Impatto costituisce un allegato del bilancio d'esercizio e contribuisce ad aumentare la trasparenza aziendale, completando le informazioni di natura finanziaria con una serie di importanti indicazioni di carattere non finanziario inerenti le finalità di Beneficio Comune incluse nello statuto.

Questa che state leggendo è la nostra terza Relazione d'Impatto dopo la nostra evoluzione in Società Benefit, e rendiconta i risultati raggiunti nel 2023, definendo al tempo stesso gli obiettivi per l'esercizio 2024.

In qualità di Società Benefit, Orienta intende perseguire più finalità di beneficio comune e operare in modo responsabile, sostenibile e trasparente nei confronti di persone, comunità, territorio e ambiente, beni ed attività culturali e sociali, enti e associazioni ed altri portatori di interesse. I principi guida nell'erogazione dei servizi alla persona sono improntati ad uguaglianza, imparzialità, continuità e partecipazione.

Abbiamo inserito nel nostro Statuto alcune specifiche finalità di beneficio comune grazie alle quali, nell'esercizio dell'attività economica, la società si impegna a perseguire uno o più effetti positivi (o la riduzione degli effetti negativi) sulle persone in genere, ed in particolare su quelle oggetto della propria attività statutaria, con l'obiettivo di migliorarne la salute, il benessere, e la qualità della vita. Il raggio di azione è ampio ed esteso, idoneo a comprendere e seguire le istanze di aiuto che emergono sempre più frequentemente dai territori e dall'evolversi delle società.

Una particolare attenzione viene prestata a temi di grande rilevanza, per ragioni legate sia a fattori sia economici sia sociali, come quelli dell'inclusione sociale e lavorativa degli immigrati/rifugiati e dei detenuti. In una società globale e interconnessa, l'integrazione efficace di questi gruppi nel mercato del lavoro e può portare a indubbi benefici a livello individuale, comunitario

ed economico.

Per queste categorie, l'accesso al lavoro costituisce un passo fondamentale verso l'integrazione in una nuova società. Questo non solo garantisce un mezzo di sostentamento, ma facilita anche la partecipazione attiva alla vita comunitaria, promuovendo l'assimilazione culturale e la coesione sociale.

Il nostro Paese si trova di fronte a un "Inverno demografico" causato dall'invecchiamento della popolazione e da una natalità in declino; gli immigrati e i rifugiati rappresentano ormai una risorsa preziosa per sostenere le forze lavoro in calo e contribuire alla nostra vitalità economica. Quanto ai detenuti, la loro inclusione lavorativa, oltre all'attuazione del disposto dell'Art. 27 della nostra Costituzione, è essenziale per facilitare la loro reintegrazione nella società. Il lavoro può ridurre significativamente il tasso di recidiva fornendo una struttura, un senso di scopo e l'opportunità di costruire una vita lontana dal crimine.

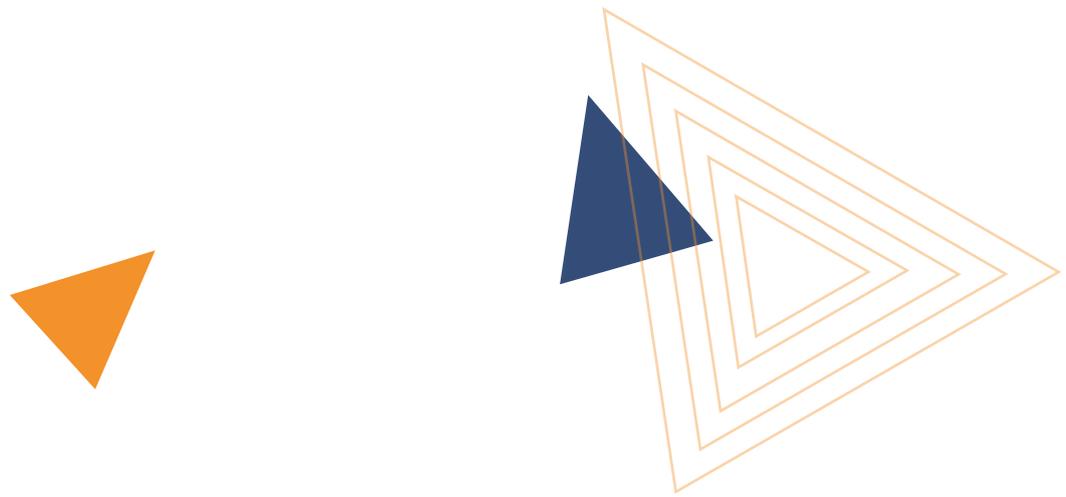
In sostanza, promuovere l'inclusione lavorativa di queste categorie non è sicuramente solo una questione di giustizia sociale e di rispetto dei diritti umani, ma è anche una strategia pratica per sostenere società più stabili, produttive e armoniose. I benefici si estendono ben oltre gli individui direttamente interessati, influenzando positivamente l'intera

struttura sociale ed economica.

Ultimo, ma non ultimo nell'orizzonte delle nostre attività per gli anni a venire, il grande tema della parità di genere e della violenza sulle donne. Quando un'impresa si impegna nell'etica sociale e nell'inclusione, concentrarsi sulla parità di genere e sulla prevenzione della violenza sulle donne diventa non solo una scelta morale ma anche una decisione strategica, perchè questa attenzione riflette una comprensione profonda del valore intrinseco di ogni individuo e dell'importanza di creare un ambiente di lavoro che rispetti e valorizzi la diversità. La parità di genere in un'azienda si traduce in una maggiore equità nelle opportunità di carriera, nella retribuzione e nel trattamento professionale tra uomini e donne, e dimostra agli stakeholder esterni che l'azienda è moderna, progressista e impegnata a riflettere la società in cui opera.

Focalizzarsi sulla prevenzione della violenza sulle donne è altrettanto critico. La violenza di genere è una piaga che affligge tutti i livelli della società e può avere ripercussioni profonde sul benessere fisico, emotivo e economico delle vittime. Un'azienda che si adopera attivamente per prevenire la violenza sulle donne, attraverso politiche di tutela e programmi di supporto, non solo fornisce un ambiente sicuro per il suo personale ma contribuisce anche alla costruzione di una cultura aziendale di rispetto e dignità, creando un luogo di lavoro in cui tutti si sentono valorizzati e protetti.

In conclusione, un'impresa che si dedica seriamente all'etica sociale e all'inclusione come pilastri fondamentali della propria strategia, non solo adempie a un dovere morale ma si posiziona anche come leader nel promuovere una società più giusta e inclusiva.



Tutto ciò si è tradotto, e si tradurrà sempre di più, in azioni dirette a svolgere un ruolo significativo nel migliorare l'inclusione lavorativa e sociale delle fasce più deboli della popolazione attraverso diverse strategie e iniziative:

1. Realizzazione di programmi di formazione personalizzati, attraverso l'ideazione, sviluppo e somministrazione di percorsi formativi specificamente progettati per migliorare le competenze lavorative delle persone appartenenti a gruppi vulnerabili. Questi programmi possono includere formazione professionale, alfabetizzazione digitale e in lingua, mirati a incrementare l'occupabilità di questi individui;
2. Sviluppo di partnership con Organizzazioni Locali che lavorano direttamente con gruppi vulnerabili, per identificare le loro specifiche necessità e creare opportunità di formazione e/o lavoro su misura;
3. Promozione di iniziative di sensibilizzazione per combattere gli stereotipi e le barriere culturali che spesso ostacolano l'accesso al lavoro per alcune categorie sociali, realizzando o partecipando a workshop, seminari e campagne sui media, focalizzati sull'importanza dell'inclusione e della diversità nei luoghi di lavoro;
4. Supporto continuo sul posto di lavoro in favore dei lavoratori/lavoratrici vulnerabili, per assicurarsi che si integrino con successo nei loro nuovi ambienti lavorativi. Questo può includere il mentoring, il supporto psicologico e l'assistenza nella risoluzione di eventuali problematiche sul posto di lavoro, come ad esempio il supporto nella conciliazione dei tempi vita/lavoro;
5. Promozione di politiche di assunzione inclusive, lavorando con le aziende clienti per sviluppare politiche di assunzione che favoriscano l'inclusione delle persone appartenenti a fasce deboli.

3

OBIETTIVI RAGGIUNTI NEL 2023

Il 2023 per Orienta ha rappresentato il proseguimento di un ciclo storico, identificato con la sua trasformazione a metà 2021 in Società Benefit.



LE DIVERSE TIPOLOGIE DI INIZIATIVE REALIZZATE

Orientamento e nuove tecnologie

- ▶ Partecipazione attiva al progetto STEAMiamoci, promosso da Assolombarda e rivolto alle giovani studentesse con l'obiettivo di valorizzare i loro talenti nelle professioni scientifiche e tecnologiche e di orientarle, superando tutti i pregiudizi di genere, verso le professioni STEM (Scienza, Tecnologia, Ingegneria, Matematica) sempre più richieste dal mondo delle imprese e suscettibili di immediata occupabilità.

Inclusione lavorativa

- ▶ Erogazione di corsi di formazione a detenuti delle Case Circondariali maschili e femminili di Rebibbia, a Roma, con l'obiettivo di fornire loro una panoramica sulle opportunità lavorative correnti e sulle tecniche migliori per coglierle, agevolando, a fine pena, il loro reinserimento nel mondo del lavoro
- ▶ Percorsi di formazione e avviamento al lavoro nelle Case Circondariali di Rebibbia (Roma), Frosinone e Trento
- ▶ Conseguimento per il terzo anno consecutivo del premio "Welcome. Working for refugee integration" attribuito dall'Alto Commissariato delle Nazioni Unite per aver favorito i processi d'integrazione lavorativa di richiedenti e beneficiari di protezione internazionale in Italia
- ▶ Estensione territoriale e implementazione del progetto di Formazione e avviamento al lavoro "Mai Più' fame: dall'emergenza all'autonomia", realizzato in collaborazione con la Fondazione Azione contro la Fame, nel territorio delle periferie milanesi e napoletane
- ▶ Adesione al Codice di autodisciplina per imprese responsabili verso la maternità
- ▶ Nel corso della Settimana Nazionale della Dislessia Orienta, in collaborazione con AID (Associazione Italiana Dislessia), ha ospitato un evento nella sua sede di Torino, nella quale ha accolto numerosi soci dell'associazione portatori di DSA, formandoli sulla Ricerca Attiva del Lavoro e coinvolgendoli nella simulazione di colloqui di lavoro svolti con gli accorgimenti e le metodologie più idonee per evitare discriminazioni e svantaggi nel processo di selezione
- ▶ Collaborazione con la Caritas Diocesana di Roma nell'ambito del progetto "L'officina Delle Opportunità"

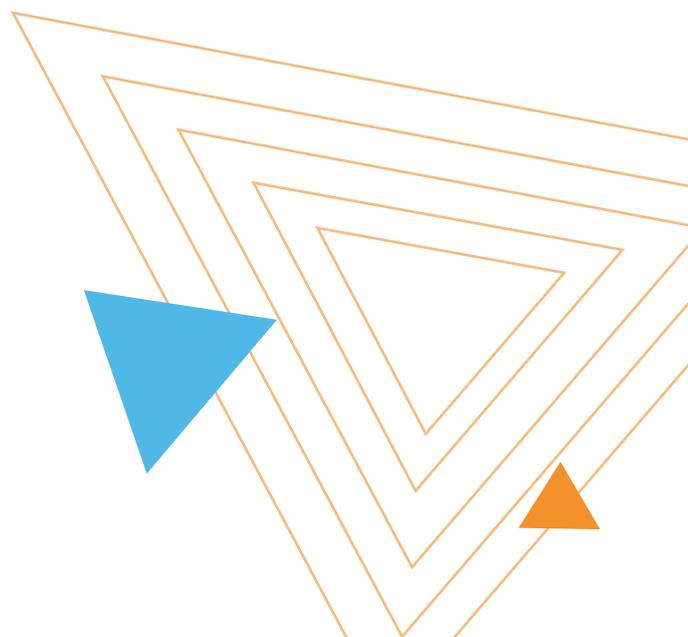
<p><i>Formazione rivolta a categorie svantaggiate</i></p>	<ul style="list-style-type: none"> ▷ Prosecuzione della partnership con le Fondazioni Allianz Umanamente e Sodalitas per favorire l'integrazione di persone disabili nel mondo del lavoro attraverso il portale www.managingdisability.it ▷ Formazione alla ricerca attiva del lavoro rivolta ai rifugiati ucraini, presso le Filiali ubicate nelle regioni interessate ▷ Partecipazione attiva, nell'ambito di un partenariato esteso, al progetto "Airone", promosso dall'Impresa Sociale "Con i Bambini" e riguardante l'attività di prevenzione, assistenza, presa in carico e cura degli orfani di femminicidio
<p><i>Informazione e comunicazione</i></p>	<ul style="list-style-type: none"> ▷ Videonewsletter trimestrale a supporto della comunicazione interna ▷ Welcome Kit in dotazione a tutti i neoassunti

3.1 Orientamento e nuove tecnologie



Orienta desidera aiutare i giovani, che hanno bisogno di nuovi saperi per affrontare adeguatamente le sfide del futuro. L'evoluzione tecnologica corre veloce, e senza competenze digitali adattarsi all'attuale mondo del lavoro risulta sempre più complesso. Per questo sostiene e incentiva iniziative che, attraverso l'insegnamento e la diffusione di competenze digitali, possano ridurre il digital gap e promuovere l'inserimento dei giovani nel mondo del lavoro. Consapevole del fatto che le professioni digitali vedono da sempre una predominanza maschile, Orienta è stata parte attiva anche per il 2023 del progetto STEAMiamoci, promosso da Assolombarda e rivolto

alle giovani studentesse di sesso femminile con l'obiettivo di valorizzare i loro talenti nelle professioni scientifiche e tecnologiche e di orientarle verso le professioni STEM (Scienza, Tecnologia, Ingegneria, Matematica) sempre più richieste dal mondo delle imprese e suscettibili di immediata occupabilità.



3.2 Inclusione lavorativa

- ▶ In collaborazione con Unindustria Lazio, abbiamo espresso una costante attività di orientamento professionale ai detenuti in uscita dalla Casa di reclusione di Rebibbia (RM) fornendo loro una panoramica sulle opportunità lavorative correnti e sulle tecniche migliori per coglierle. L'obiettivo è stato quello di agevolare, a fine pena, il reinserimento dei reclusi nella società civile e nel mondo del lavoro. Analogo approccio è stato seguito per le Carceri di Frosinone e Trento, dove prima di essere proposti sul mercato del lavoro i detenuti hanno seguito corsi professionalizzanti a titolo gratuito, conformi alle esigenze delle imprese del territorio (Addetti alla Grande Distribuzione Organizzata, Conseguimento del patentino di Conducenti di Muletti Meccanici)
- ▶ Abbiamo conseguito per il terzo anno consecutivo il prestigioso premio "Welcome. Working for refugee integration" attribuito dall'Alto Commissariato delle Nazioni Unite per i rifugiati (UNHCR) alle aziende che nel 2022 si sono distinte per aver favorito i processi d'integrazione lavorativa di richiedenti e beneficiari di protezione internazionale in Italia. Nel periodo in esame Orienta ha assunto a tempo indeterminato 375 immigrati richiedenti asilo nel nostro Paese
- ▶ In collaborazione con l'associazione Azione contro la Fame Onlus, abbiamo partecipato alla seconda edizione del progetto "Mai più fame: dall'emergenza all'autonomia", promosso dalla



Fondazione Azione contro la Fame, finalizzato all'orientamento e inclusione lavorativa di 50 famiglie in stato di disagio sociale ed economico ubicate nella periferia milanese. Il progetto è stato a fine 2023 esteso anche alle periferie napoletane

- ▶ A fine 2023 Orienta ha aderito al Codice per le imprese in favore della maternità, varato dal Ministero per la famiglia, la natalità e le pari opportunità e dal Ministero del lavoro e delle politiche sociali. L'iniziativa, oltre a sostenere la misura PNRR della Certificazione della parità di genere, è volta a creare un clima di collaborazione tra datori di lavoro e dipendenti a sostegno della maternità
- ▶ È iniziata nel 2023 una fruttuosa collaborazione con la Caritas Diocesana di Roma nell'ambito del progetto "L'officina Delle Opportunità", promosso dal promosso dal Vicariato di Roma, Roma Capitale e Regione Lazio, per garantire un servizio di accompagnamento, orientamento ed inserimento lavorativo a soggetti che versano in situazioni di fragilità, economica e lavorativa.



3.3 Formazione rivolta a categorie svantaggiate

- ▶ Abbiamo proseguito anche nel 2023 attività di orientamento e offerte di lavoro previste dalla partnership con le **Fondazioni Allianz Umanamente e Sodalitas**, per favorire l'integrazione di persone disabili nel mondo del lavoro attraverso il portale www.managingdisability.it
- ▶ Abbiamo realizzato dei percorsi formativi gratuiti sulla ricerca attiva del lavoro e sulla conoscenza di base della lingua italiana, rivolti ai rifugiati ucraini, presso le Filiali ubicate nelle diverse regioni interessate
- ▶ É proseguita la partecipazione attiva, nell'ambito di un partenariato esteso, al progetto "Airone", promosso dall'Impresa Sociale "Con i Bambini" e riguardante l'attività di prevenzione, assistenza, presa in carico e cura degli orfani di femminicidio. Il progetto è in via di realizzazione e si protrarrà fino al 2026

3.4 Give Back

- ▶ In omaggio al principio della "restituzione" ai meno fortunati, il personale delle Filiali laziali e campane di Orieta si è attivata, a livello volontariale, per distribuire pacchi agli assistiti della Comunità di S. Egidio, nel corso delle festività di Natale 2023

ManagingDisability

Fondazione Allianz
UMANA MENTE

3.5 Informazione e comunicazione

Le attività di informazione delle diverse iniziative con impatto sociale si sono sviluppate sui due canali della comunicazione interna ed esterna.

Sul piano dell'attività di comunicazione interna sono state predisposte periodiche comunicazioni interne, sia di carattere informativo che operative verso tutti i dipendenti del Gruppo, al fine di informare e coinvolgere l'intera struttura di Orienta rispetto ai progetti sociali e sostenibili in essere, contribuendo in tal modo a migliorare l'orgoglio di appartenenza e la identificazione con i fini sociali aziendali riconosciuti.

In tal senso è particolarmente rilevante l'istituzione di una video newsletter con periodicità trimestrale, della durata di 2,5/3', inviata a tutti i dipendenti e comodamente consultabile sia da smartphone che da postazione fissa. Una modalità agile e moderna per rimanere aggiornati sulle attività aziendali, sia benefit che for profit.

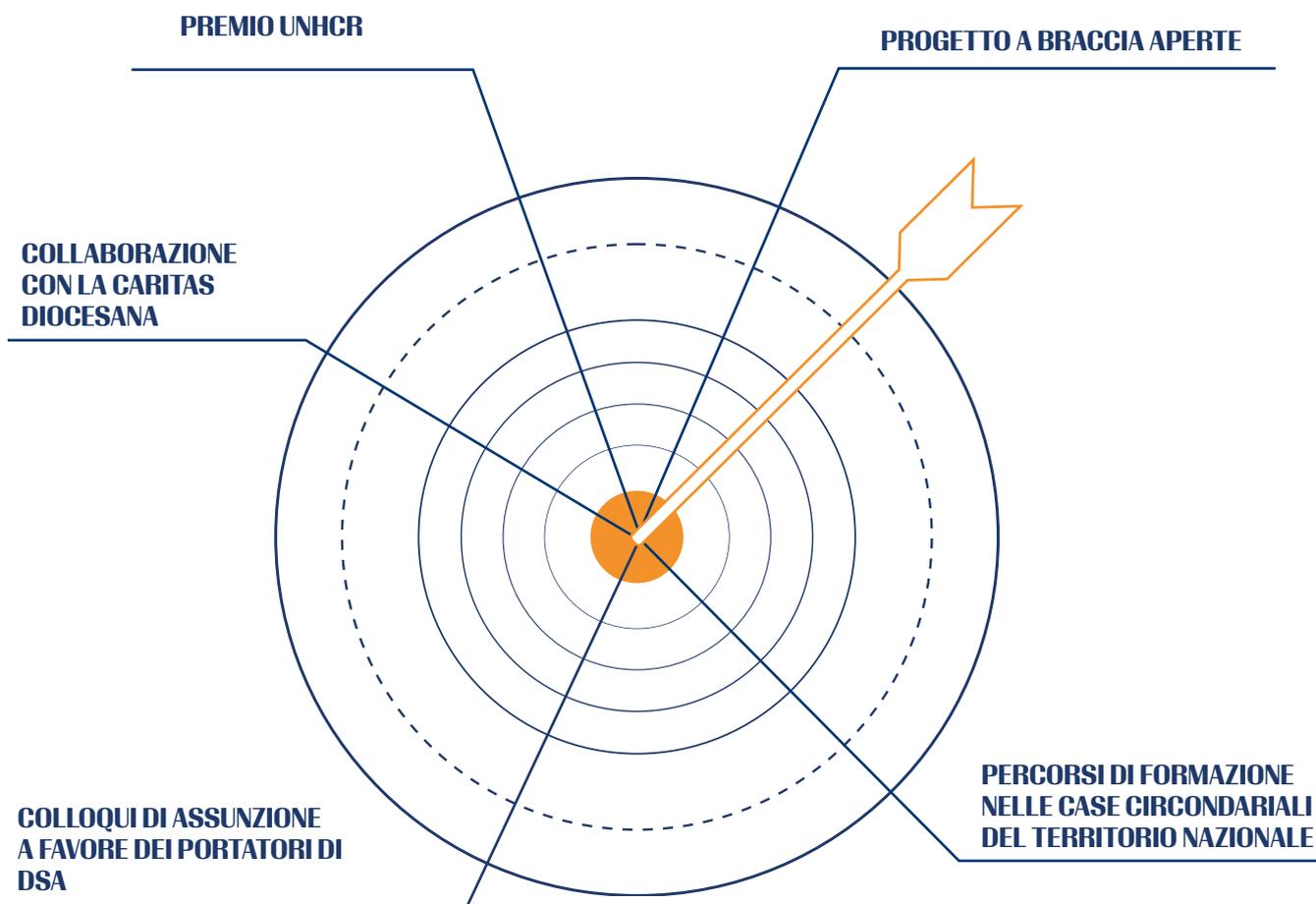
Il consueto meeting aziendale annuale 2023, inoltre, si è focalizzato sull'esposizione dei tanti progetti realizzati e delle numerose iniziative sociali svolte e pianificate, attraverso attività conoscitive e di sensibilizzazione verso i dipendenti.

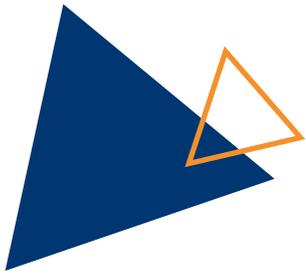
Sempre in ambito di comunicazione interna, è stato realizzato un Welcome Kit, ovvero un documento facilmente raggiungibile online consegnato ai neoassunti al momento della formalizzazione del rapporto di lavoro, e contenente il dettaglio delle regole aziendali e delle "commodities" messe a loro disposizione, oltre che la descrizione delle due "anime" aziendali (quella profit e quella benefit), con tutta la ricchezza di valori e di esperienze da condividere.

Sul piano della comunicazione esterna l'attività si è invece sviluppata su due direttrici: periodici rilanci sui social e costante attività stampa.

Tutte le iniziative sociali promosse da Orienta hanno infatti avuto un risalto sui canali social del Gruppo e su quelle più significative sono stati realizzati comunicati stampa per la diffusione mediatica.







1. Ottenimento del premio **UNHCR** «Welcome Working for refugee integration» per il 2023 (inclusione lavorativa)
2. Implementazione del progetto “A braccia aperte” rivolto agli Orfani per femminicidio
3. Estensione della collaborazione con la Caritas Diocesana di Roma nell’ambito del progetto “ L’officina Delle Opportunità”
4. Percorsi di formazione e avviamento al lavoro nelle Case Circondariali sul territorio nazionale
5. Estensione a tutte le Filiali Orienta della simulazione di colloqui di assunzione a favore dei portatori di DSA, in collaborazione con l’Associazione Italiana Dislessia



5

RESPONSABILITÀ, SOSTENIBILITÀ, TRASPARENZA

Per ottemperare agli obblighi di legge e rendicontare in termini di punteggio l'impatto generato dall'azienda, Orienta ha utilizzato lo standard di terza parte B Impact Assessment.

Di seguito riportiamo il risultato dell'analisi dell'impatto complessivo, riferito all'anno 2023:

B IMPACT SCORE

98,80

COMPOSIZIONE DELLO SCORE



Governance: 13,80



Lavoratori: 22,70



Comunità: 9,50



Ambiente: 3,30



Clienti: 49,50

Punteggio minimo per la certificazione: 80/200 (*)

**benchmark di tutte le aziende di dimensione comparabile che hanno completato il B Impact Assessment*

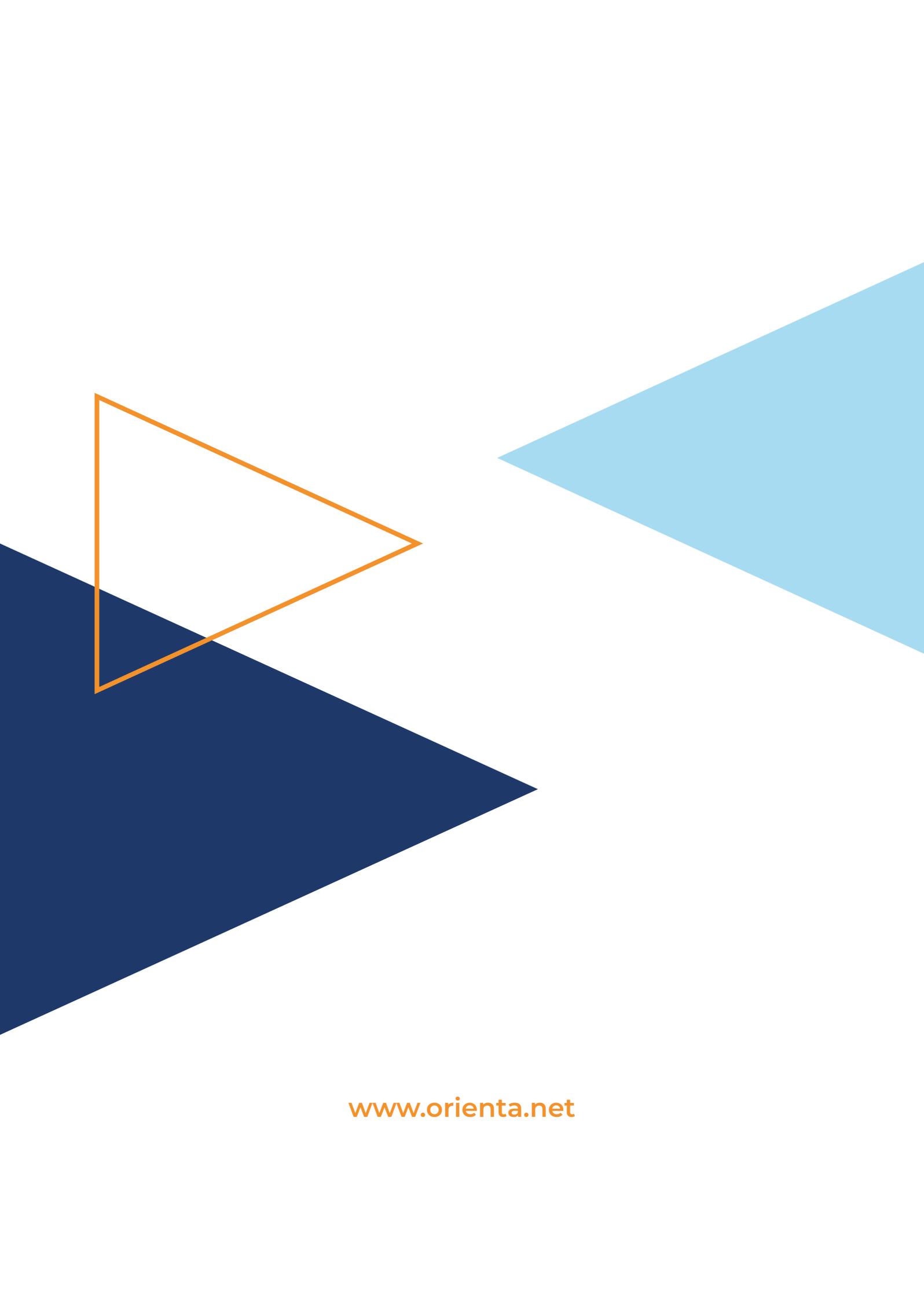
CONCLUSIONI

Questa terza relazione di impatto segna un passo importante per Orienta, che abbraccia un modo ancora più evoluto di fare impresa.

Un segno tangibile degli effetti della trasformazione in Società Benefit, con al quale abbiamo formalizzato il nostro impegno non solo a fare bene il nostro lavoro, ma anche a contribuire all'evoluzione dei paradigmi di business sino ad oggi utilizzati dalle imprese profit.

Orienta si impegna in tal modo a prendersi cura delle proprie persone, dei propri clienti/utenti ed degli altri stakeholder, ed in tal senso auspica che questa relazione di impatto possa ispirare altre imprese, non solo nel settore delle Risorse Umane ma in qualsiasi attività economica, affinché si muovano nella stessa direzione.





www.orienta.net