

Il borsino delle assunzioni premia accanto ai profili tradizionali le figure «high skill»

I nuovi lavori del 2018 da tecnologie e servizi

Ict, big data e industria 4.0 - Con gli sgravi 424mila posti

■ **Intelligenza artificiale e nuovi media. Industria 4.0 e protezione dei dati.** La sfida per i giovani nell'anno alle porte si gioca sul terreno della rivoluzione digitale. Nel borsino delle assunzioni segnalate dalle imprese, accanto alla richiesta di profili tradizionali, in gran parte nel settore dei servizi, prende quota la domanda di figure specializzate sul versante Ict, anche se restano le difficoltà a trovare profili con competenze adeguate, soprattutto tra informatici e ingegneri. Dagli sgravi contributivi previsti dalla manovra sono attesi 424mila posti di lavoro stabili per gli under 35.

Francesca Barbieri > pagina 3

La svolta hi-tech cambia il mercato del lavoro

Domanda sostenuta grazie a sgravi contributivi e Industria 4.0 ma resta il nodo delle competenze

Le stime delle agenzie

Pronti già 12mila contratti dalla meccanica all'automotive, dall'e-commerce al lusso

I settori tradizionali

Ristorazione, sanità e retail fanno crescere la richiesta di cuochi, infermieri e commessi

PAGINA A CURA DI

Francesca Barbieri

■ **I più richiesti?** Impiegati, commessi, chef e camerieri. Gli emergenti? Esperti di blockchain e di privacy, specialisti di intelligenza artificiale e di media digitali. Gli introvabili? Tecnici informatici, fisici, chimici e ingegneri.

È questa la fotografia del mercato del lavoro ai blocchi di partenza nel 2018: tra gli intermediari (agenzie private e siti specializzati nel recruiting online) c'è attesa sulle opportunità che potrebbero aprirsi nel variegato mondo dell'information technology, grazie anche al piano Industria 4.0, e con una spinta significativa dal bonus previsto dal disegno di legge di Bilancio (ora all'esame della Camera) riconosciuto a chi assume giovani a tempo indeterminato.

Più di 400mila posti stabili

Solo per l'anno prossimo l'incentivo - che si traduce nel dimezzamento dei contributi previdenziali del datore di lavoro, per un triennio, e con il tetto annuo di 3mila euro - riguarderà le assunzioni in pianta stabile di under 35, mentre dal 2019 il limite scenderà a 30 anni. Un'agevolazione che secondo il governo potrebbe creare 423.800 posti stabili nel 2018.

In generale, in base alle previsioni del sistema informativo Excelsior di Unioncamere - Anpal, le imprese hanno programmato un milione di contratti (dal tempo indeterminato alle formule atipiche) tra dicembre e febbraio, con una prevalenza di new entry nei servizi (70%) rispetto all'industria (30 per cento).

In valore assoluto le professioni

più richieste restano quelle tradizionali: dai cuochi ai commessi di negozio, passando per impiegati, infermieri e tecnici di laboratorio. Ma nei prossimi tre anni a crescere di più sarà la domanda di figure professionali high skill (+29% rispetto al +21% di quelle low skill e del +16% dei profili intermedi). «Alta specializzazione e competenze tecniche - spiegano dall'agenzia Manpower - sono le qualità più apprezzate dalle



aziende, con alcune professioni che si accingono a guidare i trend occupazionali, come software developer e ingegneri della logistica».

Se consideriamo poi solo gli annunci pubblicati online, dal portale Monster.it (che veicola 15 mila inserzioni ogni mese) si prevede nel 2018 una crescita annua del 15%, con big data, sicurezza e It a registrare un +20%. E dalle agenzie per il lavoro arriva la segnalazione di oltre 12 mila posizioni (in prevalenza a tempo determinato) da coprire nei primi mesi dell'anno, con una crescita di offerte di lavoro per Ict, e-commerce, agroalimentare, lusso, metalmeccanica, automazione industriale e componentistica.

Chi sale e chi scende

Nel borsino dei profili in crescita spicca il data protection officer, il responsabile della protezione dei dati, una figura nuova prevista dal regolamento europeo sulla privacy

che diventerà operativa in tutti i Paesi Ue dal 25 maggio 2018, all'interno di aziende private e Pa, con 40 mila opportunità di lavoro in Italia per profili che abbinano competenze giuridiche e informatiche. Opportunità anche per project manager Industria 4.0, al quale sarà affidato il compito di introdurre nuove tecnologie innovative concentrandosi sui processi di manufacturing e supply chain. Una figura «che deve avere esperienza - dicono dall'agenzia Page Group -, su algoritmi predittivi e analisi dei big data». A perdere quota saranno invece addetti alla ricerca di mercato, agenti di viaggio, e tutti quei profili generici senza una qualifica definita, a riprova del fatto che è ancora marcato il "mismatch" tra domanda e offerta di lavoro, soprattutto quando le richieste riguardano i giovani (stando ai dati di Excelsior). Le aziende, ad esempio, cercano specialisti in fisica e chimica, informa-

tici, ingegneri al di sotto dei 30 anni ma in molti casi non trovano figure con le competenze adeguate (si veda l'infografica a lato).

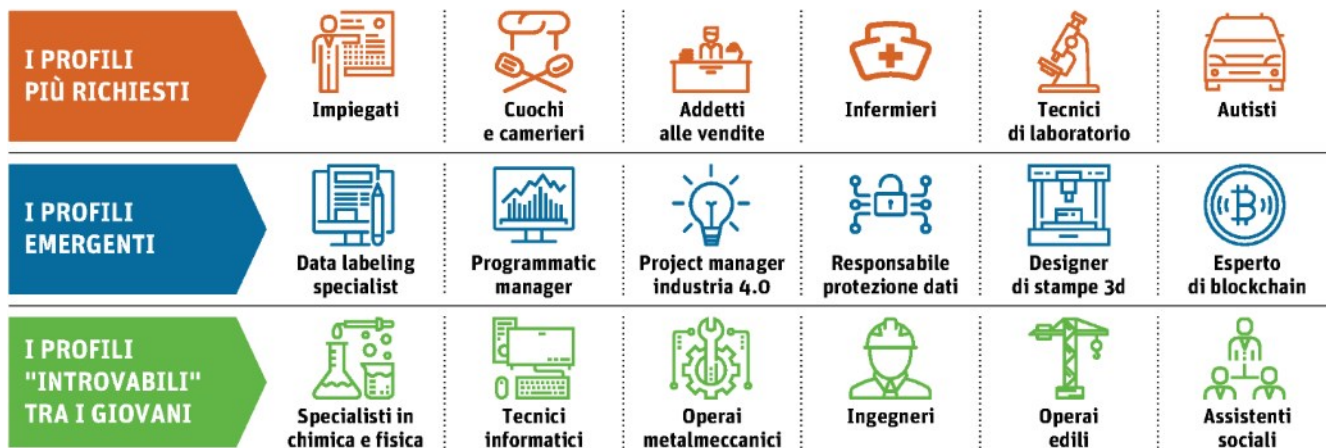
«Sono ancora troppi i ragazzi italiani - ricorda l'Ocse nel report Getting skills right pubblicato venerdì scorso - che si formano su tecnologie ormai obsolete e per questo non sono candidati appetibili sul mercato del lavoro».

I giovani, insomma, restano in una situazione critica. Il tasso di disoccupazione per i 15-34enni è al 21,4%, ancora tra i più alti nell'Eurozona, seppur in calo rispetto al picco del 2014 (24,9%). «La scarsa occupazione giovanile - ha evidenziato di recente il Centro studi di Confindustria - riduce nel lungo periodo la forza lavoro. Gli sgravi della legge di bilancio vanno nella giusta direzione, ma è urgente anche rafforzare le politiche per far entrare più giovani sul mercato».

© RIPRODUZIONE RISERVATA

Ad alto gradimento

Le figure professionali più richieste, quelle emergenti e quelle che le imprese fanno più fatica a trovare



Fonte: elaborazioni Sole 24 Ore su dati Unioncamere e agenzie per il lavoro

Il barometro dei profili professionali

I PIÙ RICHIESTI

Cuochi e camerieri. Commessi e impiegati. Infermieri e tecnici di laboratorio e della salute. Sono queste le "professioni" più gettonate negli annunci di lavoro pubblicati dalle aziende (a lato le previsioni di assunzione nel 2018 in unità). Secondo il sistema informativo Excelsior di UnioCamere ei prossimi anni è attesa una crescita del 29% del fabbisogno di figure professionali high skill, del 21% per quelle low skill e del 16% per le figure di livello intermedio

ADDETTI ALLE VENDITE



38.800

CHEF E ADDETTI RISTORAZIONE



46.650

IMPIEGATI



67.400

INFERMIERI



29.800

TECNICI DI LABORATORIO



28.800

AUTISTI



14.600

GLI EMERGENTI

Sono la sicurezza dei dati, la tutela della privacy aziendale e l'intelligenza artificiale i principali ambiti che creano opportunità di lavoro per nuove figure professionali. Le indicazioni per il 2018 emergono dalle agenzie per il lavoro Articolo1, [Gi Group](#), [Manpower](#), [Openjobmetis](#), [Orienta](#), [Michael Page](#), [Page Personnel](#), [Randstad](#), [Umana](#) e dal sito di recruiting online [Monster.it](#).

DATA LABELING SPECIALIST



Raccoglie dati grezzi, li ripulisce e organizza per renderli accessibili alle macchine

PROGRAMMATIC MANAGER



Esperto delle dinamiche tra domanda e offerta pubblicitaria sui media digitali

PROJECT MANAGER INDUSTRIA 4.0



Migliora la connettività delle macchine per introdurre tecnologie innovative

DATA PROTECTION OFFICER



Esperto di privacy con competenze It. Figura obbligatoria con il nuovo regolamento Ue

DESIGNER DI STAMPE 3D



Artigiano 3.0 con competenze di disegno meccanico e di software di progettazione 3D

ESPERTO DI BLOCKCHAIN



Informatico che crea applicazioni con le tecnologie usate per sviluppare il Bitcoin

GLI INTROVABILI

Tra i giovani fino a 29 anni resta forte il mismatch tra domanda e offerta di lavoro (a lato la percentuale di posizioni introvabili sul totale). Il record si registra tra le aziende che cercano specialisti in scienze informatiche, fisiche e chimiche: su 1.540 posizioni aperte a dicembre, il 65% è difficile da rintracciare sul mercato. Introvabili in un caso su due, sempre tra i giovani, gli operai metalmeccanici e i tecnici in campo informatico, ingegneristico e della produzione

SPECIALISTA IN FISICA E CHIMICA



65%

TECNICO INFORMATICO



48%

OPERAI METALMECCANICO



48%

INGEGNERE



43%

OPERAI EDILE



38%

ASSISTENTE SOCIALE



33%

Le previsioni sulle assunzioni

LE ENTRATE

Lavoratori previsti in entrata nel periodo dicembre 2017-febbraio 2018

1.018.080

LE PREVISIONI SUGLI ANNUNCI ONLINE

Nuovi annunci pubblicati 2018 **+15%**

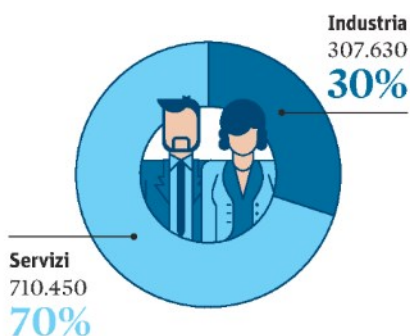
Settore big data, sicurezza, IT **+20%**

Settore consulenza **+15%**

Settore vendite **+10%**

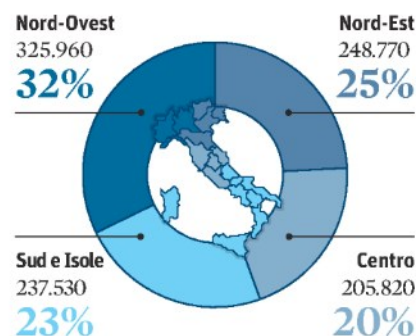
I SETTORI

Lavoratori previsti in entrata dalle imprese per settore di attività nel periodo dicembre 2017-febbraio 2018



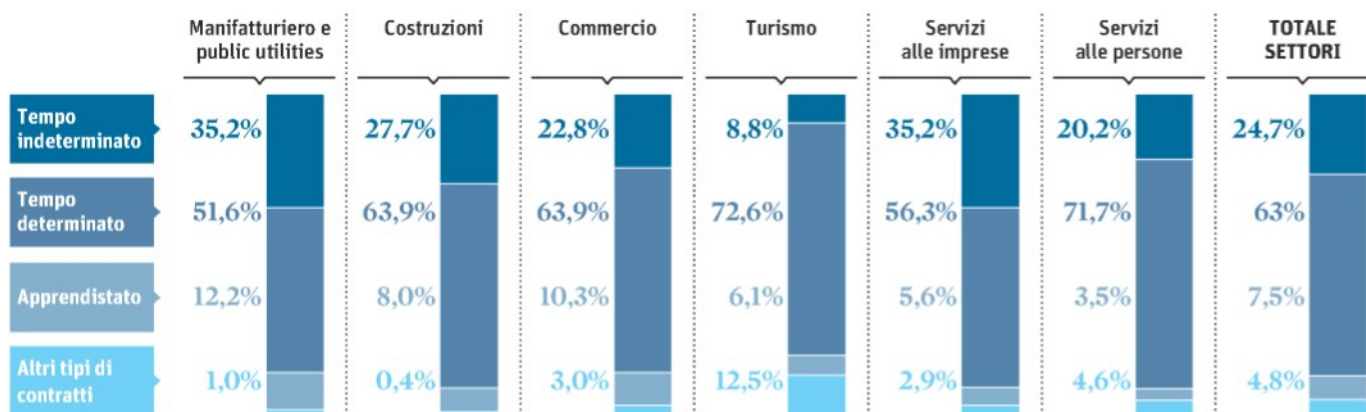
LA RIPARTIZIONE TERRITORIALE

Lavoratori previsti in entrata dalle imprese per area geografica nel periodo dicembre 2017-febbraio 2018



I CONTRATTI

Lavoratori dipendenti previsti in entrata dalle imprese per settore e tipo di contratto a dicembre 2017



Il senior. Piero Ferretti, project manager 4.0 alla Metal Work

«Formazione sul campo e innovazione senza sosta»



Piero Ferretti. Project manager Industria 4.0

Chi l'ha detto che le nuove tecnologie sono solo per giovani? L'innovazione digitale ha dato slancio alla carriera di Piero Ferretti, 58 anni, una laurea in ingegneria meccanica nel lontano 1985, che nel 2004 ha iniziato un percorso formativo nel mondo 4.0 nell'azienda dove lavora da oltre 25 anni, la Metal Work di Brescia, leader nella produzione di componenti pneumatici ed elettrici per l'automazione industriale.

«Sono stato incaricato di sviluppare il primo prodotto in ambito big data dell'azienda - ricorda Ferretti -, anche se allora non si chiamava così. Un progetto altamente innovativo, che necessitava di un'ampia base di dati per ottimizzare il prodotto e i processi produttivi. La mia formazione in

ottica 4.0 è stata quindi principalmente sul campo».

Oggi Ferretti è capo dell'ufficio industrializzazione, un team di 20 persone, tutti ingegneri di formazione meccanica/industriale, gestionale, dell'automazione, in ambito informatico e per la gestione dell'energia. «In pratica il mio mandato è quello di analizzare e di semplificare i processi produttivi e individuare al tempo stesso le opportunità di miglioramento legate all'adozione delle tecnologie abilitanti di Industria 4.0. Oggi le tecnologie ci sfidano a un'innovazione continua. In questo senso il confronto con i colleghi più giovani con una formazione fresca di studi, ma anche e soprattutto il lavoro in team, è un grande volano di crescita per l'azienda».

© RIPRODUZIONE RISERVATA

La junior. Valeria Zaccone, social media editor di [Articolo1](#)

«Pronti a cambiare strada ogni giorno»



Valeria Zaccone. Social media editor

«**D**opotanti rifiuti, fatiche e difficoltà, oggi posso dire di avere trovato la mia strada». Valeria Zaccone, 30enne di Catanzaro è sbarcata a Roma a 19 anni per studiare lettere e filosofia alla Sapienza, con l'obiettivo di diventare giornalista di cinema.

Finita la specializzazione in editoria e giornalismo, però, le cose sono andate diversamente. «Dopo molti colloqui - racconta - sono stata selezionata da Eataly e assunta a tempo indeterminato come addetta alle attività enogastronomiche. Anche se non era il lavoro dei miei sogni per me era importante mettermi in gioco». Durante questo periodo Valeria ha continuato a studiare, frequentando un master in

marketing management.

«Concluso il master sono entrata nell'ufficio marketing di Eataly - spiega - ma volevo diventare social media editor. Sono stata selezionata per uno stage presso Sheraton, con il ruolo di digital field marketing». Dopo la fine del tirocinio c'è stato l'incontro con l'agenzia per il lavoro [Articolo1](#), dove ora è assunta a tempo indeterminato come social media editor.

«L'ambiente, collaborativo e preparato, mi stimola a fare sempre meglio e anche gli errori diventano motivo di crescita - conclude Valeria - : sono contenta di aver continuato a cercare, l'importante è non arrendersi mai».

© RIPRODUZIONE RISERVATA