

**INTERVISTA A GIUSEPPE BIAZZO (ORIENTA)**

**Il colloquio di lavoro è diventato 'smart'  
Ecco alcuni consigli utili per farlo bene**

Non bere e non fumare durante la 'call', e attenti agli animali di casa

**La pandemia** sta cambiando molti aspetti del mondo del lavoro e tra questi c'è anche il colloquio, che in questi mesi è diventato sempre più spesso 'smart', svolto prevalentemente a distanza e tramite video chiamate su varie piattaforme come WhatsApp, Skype, Teams, Zoom e Meet. Un repentino cambiamento nelle abitudini che ha vantaggi e svantaggi.

**Li spiega** l'agenzia per il lavoro **Orienta**, che rileva come il 90 per cento dei colloqui di lavoro sostenuti con i suoi esperti siano avvenuti proprio in modalità da remoto, tramite il video colloquio. Come lo smart working, anche il colloquio online evita gli spostamenti e azzerava le distanze. Ottimizza i tempi, dunque, e velocizza il processo di selezione, consentendo di individuare più facilmente qualsiasi tipo di figura professionale. C'è anche, però, l'altra faccia della medaglia. Con il video colloquio il selezionatore ha difficoltà a notare il linguaggio del corpo, componente importante nell'individuare il candidato ideale.

**La relazione** online, inoltre, ha dinamiche differenti da quelle in presenza e capita che l'impressione che si ha su un candidato dopo un video colloquio non coincida quando ci si incontra di persona. C'è poi una generale percezione di informalità nel colloquio a distanza facen-

do abbassare il livello di importanza di questo passaggio: l'atmosfera generale è fredda e meno empatica. Infine, la variabile connessione è decisiva e le difficoltà sono in questo ambito più frequenti di quanto si possa pensare.

**Si tornerà mai** al colloquio in presenza? Secondo Giuseppe Biazzo, amministratore delegato di **Orienta**, la risposta è affermativa. «Il cuore del colloquio di lavoro - spiega - sarà sempre di persona ma l'ausilio delle nuove tecnologie e del video colloquio in una dimensione ibrida tra online e in presenza è la nuova frontiera con la quale ci siamo già abituati a lavorare».

**Ed ecco qualche** consiglio per un colloquio online senza errori: curare l'abbigliamento ed evitare di vestirsi in modo troppo informale pur stando a casa, cercare un luogo e una stanza consoni al momento o eventualmente mettere uno sfondo, evitare colloqui quando si sta passeggiando o si è in viaggio, non fumare o bere caffè durante la video call e se si hanno animali domestici che potrebbero irrompere durante il colloquio è consigliabile organizzarsi prima per evitarlo. Le informazioni scambiate tra l'intervistatore e il candidato sono riservate, pertanto il colloquio deve svolgersi in totale privacy. Non sono consigliabili colloqui dalla macchina o in presenza di altre persone e soprattutto preoccuparsi di avere una connessione stabile.

**mo.pi.**

© RIPRODUZIONE RISERVATA

2920 - ARTICOLO NON CEDIBILE AD ALTRI AD USO ESCLUSIVO DEL CLIENTE CHE LO RICEVE

