

Orienta S.p.A. Agenzia per il Lavoro è iscritta alla sez. 1 dell'Albo delle Agenzie per il Lavoro "generaliste" ai sensi del D. Lgs 276/03 art 4 c. 1 lett. a. presso il Ministero del Lavoro e P.S. con protocollo n° 1106/SG del 26.11.2004.

Il D.Lgs 276/03 autorizza **Orienta S.p.A. Agenzia per il Lavoro** a svolgere attività di selezione, somministrazione, ricollocazione ecc.... oltre all'attività dei servizi al lavoro.

Si rivolgono ad **Orienta S.p.A. Agenzia per il Lavoro** sia coloro che vogliono cambiare lavoro o valutare nuove opportunità, sia disoccupati, inoccupati o espulsi dal mondo del lavoro in cerca di nuove opportunità.

Modalità per l'inserimento nella banca dati di Orienta S.p.A. Agenzia per il Lavoro

Chi cerca o vuole cambiare lavoro può inserire direttamente tramite il sito www.orienta.net il curriculum vitae nel data base. E' possibile anche richiedere l'invio di un alert sulla propria mail con le offerte di lavoro. Successivamente all'inserimento contattando la filiale (l'elenco è disponibile sul sito www.orienta.net) più vicina è possibile effettuare, previo appuntamento, un colloquio di conoscitivo.

Somministrazione e selezione

Su richiesta del cliente e dopo la sottoscrizione del contratto commerciale il personale di Orienta dedicato alla selezione cerca prima nella banca dati e successivamente, se necessario, anche con la pubblicazione di offerte di lavoro, il/la candidato/a in linea con la job richiesta dal cliente, se la persona selezionata accetta l'offerta di lavoro deve sottoscrivere con Orienta un contratto di lavoro subordinato (contenente i dati dell'azienda utilizzatrice, la mansione, la durata, l'orario e la sede di lavoro, il CCNL ed livello di inquadramento) e viene inviato in missione presso l'azienda utilizzatrice. Per tutta la durata del contratto questi è assunto da **Orienta** e svolge la sua prestazione presso l'impresa utilizzatrice ed ha diritto al medesimo trattamento economico e normativo previsto per il lavoratore interno all'impresa utilizzatrice, che sia addetto alle stesse mansioni. L'attività di selezione può anche essere finalizzata a fornire personale che sarà assunto o avrà comunque un rapporto diretto con il cliente.

Servizi al lavoro di Orienta S.p.A. Agenzia per il Lavoro

I servizi al lavoro, erogati nel rispetto degli indirizzi stabiliti dalle normative regionali, riguardano quelle attività rivolte a persone disoccupate, inoccupate, espulse dal mondo del lavoro. Tali attività sono finalizzate ad orientare e far comprendere le attitudini e potenzialità spendibili nel mercato del lavoro, a rafforzare l'autonomia nell'identificazione degli obiettivi ed accompagnare nella ricerca di un lavoro.

I servizi al lavoro si articolano nelle seguenti attività:

1. *Accesso e informazione*
2. *Orientamento professionale*
3. *Accompagnamento al lavoro*
4. *Incontro domanda/offerta di lavoro*

Accesso e informazione

Garantisce all'utente le informazioni circa le opportunità occupazionali, le caratteristiche del mercato del lavoro, gli strumenti di politica attiva e l'offerta di prestazioni disponibili nella rete dei servizi al lavoro.

Orientamento professionale

Assicura l'analisi della domanda dell'utente al fine di concordare quali siano le prestazioni adeguate in ragione delle caratteristiche soggettive, del suo profilo professionale, del contesto del mercato del lavoro e dell'offerta dei servizi disponibili.

Accompagnamento al lavoro

Offre un percorso personalizzato al fine di migliorare le possibilità di inserimento e reinserimento lavorativo dell'utente, mobilitando servizi, strumenti e risorse economiche adeguate alle condizioni professionali e personali dello stesso.

Incontro domanda/offerta di lavoro

Gestisce l'incontro domanda/offerta di lavoro attraverso la proposta di opportunità lavorative e il sostegno all'utente nella ricerca del lavoro con strumenti che ne migliorino le capacità di autopromozione.

Uffici dedicati al servizio

Sul sito www.orienta.net è disponibile l'elenco delle filiali che erogano servizi al lavoro ed i relativi orari di apertura.

Procedure di reclamo e controllo

Sul sito www.orienta.net è disponibile il modello per suggerimenti, osservazioni o reclami e l'indirizzo mail a cui inviarlo. Il sistema di gestione dei reclami e delle segnalazioni prevede:

1. Raccolta del reclamo

Il reclamo o la segnalazione devono essere inviati direttamente all'agenzia via e-mail: iso@orienta.net.

2. Analisi del reclamo

Si tratta dell'indagine interna per l'accertamento dell'accaduto.

Viene avviata entro 3 giorni dalla segnalazione. Per la conduzione e la conclusione dell'indagine sono previsti un massimo di 7 giorni.

3. Formulazione e comunicazione della risposta

Sarà compito del responsabile dell'agenzia comunicare al cliente l'esito dell'indagine, alla sua conclusione entro 7 gg.

4. Statistica dei reclami e delle segnalazioni

I reclami e le segnalazioni pervenute costituiscono oggetto di indagine statistica ai fini del miglioramento del servizio erogato.

Orienta S.p.A. Agenzia per il Lavoro è certificata ISO 9001:2015, SA 8000:2014 ed adotta il modello Organizzativo D. Lgs 231/2001

Roma, 14/04/2020

Allegato elenco filiali accreditate ai servizi al lavoro in Veneto

Verona

Indirizzo: Via San Marco, 29 – 37138 Verona

Telefono: 045 / 8679468

Fax: 045 / 8013243

Indirizzo e-mail: verona@orienta.net

Orario di apertura: da lun. a ven. 14.00-18.00

Responsabile: Katiuscia Bertelle

Mestre (VE)

Indirizzo: Via Cappuccina, 3 – 30172 Venezia-Mestre (VE)

Telefono: 041 / 3969077

Fax: 041 / 980214

Indirizzo e-mail: mestre@orienta.net

Orario di apertura: da mart. a ven. 09.00-13.00 e lun. 14.00-18.00

Responsabile: Marta Santiglia

Vicenza

Indirizzo: Corso Matteotti, 20 – 36075 Montebelluna (VI)

Telefono: 0444 / 602548

Fax: 0444 / 607392

Indirizzo e-mail: vicenza@orienta.net

Orario di apertura: mercoledì 14.00-17.00

Responsabile: Federica Zampiva

Padova

Indirizzo: via T. Folengo, 13 – 35141 Padova

Telefono: 049/2127608

Fax: 049/2127611

Indirizzo e-mail: padova@orienta.net

Orario di apertura: lun. 9.00-12.30

Responsabile: Katiuscia Bertelle