

**Orienta S.p.A. Agenzia per il Lavoro** è iscritta alla sez. 1 dell'Albo delle Agenzie per il Lavoro "generaliste" ai sensi del D. Lgs 276/03 art 4 c. 1 lett. a. presso il Ministero del Lavoro e P.S. con protocollo n° 1106/SG del 26.11.2004.

Il D.Lgs 276/03 autorizza **Orienta S.p.A. Agenzia per il Lavoro** a svolgere attività di selezione, somministrazione, ricollocazione ecc.... oltre all'attività dei servizi al lavoro.

Si rivolgono ad **Orienta S.p.A. Agenzia per il Lavoro** sia coloro che vogliono cambiare lavoro o valutare nuove opportunità, sia disoccupati, inoccupati o espulsi dal mondo del lavoro in cerca di nuove opportunità.

### **Modalità per l'inserimento nella banca dati di Orienta S.p.A. Agenzia per il Lavoro**

Chi cerca o vuole cambiare lavoro può inserire direttamente tramite il sito [www.orienta.net](http://www.orienta.net) il curriculum vitae nel data base. E' possibile anche richiedere l'invio di un alert sulla propria mail con le offerte di lavoro. Successivamente all'inserimento contattando la filiale (l'elenco è disponibile sul sito [www.orienta.net](http://www.orienta.net)) più vicina è possibile effettuare, previo appuntamento, un colloquio di conoscitivo.

### **Somministrazione e selezione**

Su richiesta del cliente e dopo la sottoscrizione del contratto commerciale il personale di Orienta dedicato alla selezione cerca prima nella banca dati e successivamente, se necessario, anche con la pubblicazione di offerte di lavoro, il/la candidato/a in linea con la job richiesta dal cliente, se la persona selezionata accetta l'offerta di lavoro deve sottoscrivere con Orienta un contratto di lavoro subordinato (contenente i dati dell'azienda utilizzatrice, la mansione, la durata, l'orario e la sede di lavoro, il CCNL ed livello di inquadramento) e viene inviato in missione presso l'azienda utilizzatrice. Per tutta la durata del contratto questi è assunto da **Orienta** e svolge la sua prestazione presso l'impresa utilizzatrice ed ha diritto al medesimo trattamento economico e normativo previsto per il lavoratore interno all'impresa utilizzatrice, che sia addetto alle stesse mansioni. L'attività di selezione può anche essere finalizzata a fornire personale che sarà assunto o avrà comunque un rapporto diretto con il cliente.

### **Servizi al lavoro di Orienta S.p.A. Agenzia per il Lavoro**

I servizi al lavoro, erogati nel rispetto degli indirizzi stabiliti dalle normative regionali, riguardano quelle attività rivolte a persone disoccupate, inoccupate, espulse dal mondo del lavoro. Tali attività sono finalizzate ad orientare e far comprendere le attitudini e potenzialità spendibili nel mercato del lavoro, a rafforzare l'autonomia nell'identificazione degli obiettivi ed accompagnare nella ricerca di un lavoro.

I servizi al lavoro si articolano nelle seguenti attività:

1. *Accesso e informazione*
2. *Orientamento professionale*
3. *Accompagnamento al lavoro*
4. *Incontro domanda/offerta di lavoro*

#### *Accesso e informazione*

Garantisce all'utente le informazioni circa le opportunità occupazionali, le caratteristiche del mercato del lavoro, gli strumenti di politica attiva e l'offerta di prestazioni disponibili nella rete dei servizi al lavoro.

#### *Orientamento professionale*

Assicura l'analisi della domanda dell'utente al fine di concordare quali siano le prestazioni adeguate in ragione delle caratteristiche soggettive, del suo profilo professionale, del contesto del mercato del lavoro e dell'offerta dei servizi disponibili.

#### *Accompagnamento al lavoro*

Offre un percorso personalizzato al fine di migliorare le possibilità di inserimento e reinserimento lavorativo dell'utente, mobilitando servizi, strumenti e risorse economiche adeguate alle condizioni professionali e personali dello stesso.

#### *Incontro domanda/offerta di lavoro*

Gestisce l'incontro domanda/offerta di lavoro attraverso la proposta di opportunità lavorative e il sostegno all'utente nella ricerca del lavoro con strumenti che ne migliorino le capacità di autopromozione.

#### *Uffici dedicati al servizio*

Sul sito [www.orienta.net](http://www.orienta.net) è disponibile l'elenco delle filiali che erogano servizi al lavoro ed i relativi orari di apertura.

#### **Procedure di reclamo e controllo**

Sul sito [www.orienta.net](http://www.orienta.net) è disponibile il modello per suggerimenti, osservazioni o reclami e l'indirizzo mail a cui inviarlo. Il sistema di gestione dei reclami e delle segnalazioni prevede:

##### 1. Raccolta del reclamo

Il reclamo o la segnalazione devono essere inviati direttamente all'agenzia via e-mail: [iso@orienta.net](mailto:iso@orienta.net).

##### 2. Analisi del reclamo

Si tratta dell'indagine interna per l'accertamento dell'accaduto.

Viene avviata entro 3 giorni dalla segnalazione. Per la conduzione e la conclusione dell'indagine sono previsti un massimo di 7 giorni.

##### 3. Formulazione e comunicazione della risposta

Sarà compito del responsabile dell'agenzia comunicare al cliente l'esito dell'indagine, alla sua conclusione entro 7 gg.

##### 4. Statistica dei reclami e delle segnalazioni

I reclami e le segnalazioni pervenute costituiscono oggetto di indagine statistica ai fini del miglioramento del servizio erogato.

**Orienta S.p.A. Agenzia per il Lavoro** è certificata ISO 9001:2015, SA 8000:2014 ed adotta il modello Organizzativo D. Lgs 231/2001

Roma, 14/04/2020